

פליט מאסטר בע"מ

תנאים כלליים להסכם הצטרפות לקבלת שירותי iWatcher Lock

1. מבוא

הסכם ההצטרפות, על תנאיו הכלליים שלהן ועל נספחיו, ואין בלתו, קובע את התנאים וההוראות החלים על אספקת שירותי איכון ומיגון, אשר החברה מציעה ללקוחות שביקשו להצטרף כמנויים שלה ולרכוש את שירותיה, כולם או מקצתם, בהתאם להוראות הסכם זה. אין באמור בסעיף זה כדי לפגוע בעילות מכוח חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 ו/או עילות חוץ חוזיות אחרות ו/או דין קוגנטי אחר.

2. הגדרות

בהסכם זה יהיו למונחים שלהלן משמעות כמפורט בסעיף "הגדרות" זה, אלא אם נאמר במפורש אחרת.

"הנכס" - הנכס או הנכסים המפורטים בהסכם זה, לרבות המכשיר המותקן על הנכס.

"הבעלים" - הבעלים החוקי או בעל הזכויות של הנכס, או המחזיק או המשתמש בנכס כדין.

"המורשה" - הלקוח כהגדרתו בפתח להסכם, או מי שרשאי כדין לנהוג בנכס מטעמו של הלקוח ע"פ פרטים שנמסרו לחברה בטופס מתאים.

מודגש, כי המורשה, במידה שאינו הלקוח, על אף שיכול לקבל שירות מהחברה, הוא אינו צד להסכם זה, ולפיכך החברה איננה חייבת או אחראית כלפיו בשום סוג של חבות או אחריות הנובעים מהסכם זה, או מפעולות הקשורות אליו.

"ההסכם" - תנאים כללים אלה, וכל טופס או מסמך עליו יחתום הלקוח בקשר עם השירות, וכל שינוי שיחול בהם מעת לעת במהלך תקופת תוקפו של ההסכם.

"המכשיר" - יחידת המנעול i-Watcher Lock וכל רכיב ו/או ציוד שיוותקן בנכס לצורך קבלת שירות ע"פ הסכם זה.

"המערכת" - המכשיר, רשת התקשורת, המוקד (ככל ונרכש שירות כזה בנפרד) ויתר האמצעים המשמשים את החברה במתן השירות נשוא הסכם זה.

"מתקין מוסמך" - מי שהחברה הסמיכה אותו להתקין את המכשיר בנכס (במקרה בו המכשיר מצריך ע"פ החברה התקנה ממתקין מוסמך) או לתקנו.

"מחירון" - לוח התעריפים העדכני של השירותים, כפי שיעודכן על ידי החברה מעת לעת.

"המוקד" - מוקד הבקרה הארצי (אליו יחובר המכשיר במידה ושירות מוקד נרכש על ידי הלקוח).

"הנייד" - הטלפון הנייד של הלקוח או המורשה.

"השירות" - שירות איכון הכולל את איכון המכשיר והעברת נתונים דו-כיוונית בין המכשיר והנייד או בין המכשיר והמוקד (במידה ונרכש שירות התחברות למוקד), לפי העניין.

"אות אזעקה" - מסר טלמטריה שהועבר מהמכשיר לנייד או למוקד, לפי העניין, ולפיו בוצע ניסיון פריצה (לרבות שבירה) של המכשיר המותקן על הנכס במטרה לגנוב את הנכס או מתוכו.

"חברת הביטוח" - חברת הביטוח שבה מבוטח הנכס בפוליסת ביטוח למקרה גניבה.

"כוחות הביטחון" - משטרת ישראל או גוף אכיפה אחר כגון צה"ל ומשמר הגבול.

"כוחות החירום וההצלה" - מגן דוד אדום, שירותי הכבאות ושאר כוחות החירום וההצלה במדינת ישראל.

3. השירות

זכויות החברה לרבות הזכות לביטול הסכם זה.

א. כי יביא לידיעת המורשה, מיד בסמוך לחתימת הסכם זה, את תכנו של הסכם זה ותנאיו. מבלי לגרוע בכלליות האמור לעיל, מתחייב הלקוח להביא לידיעת המורשה את דבר קיומו של המכשיר בנכס והאפשרות לאכן המכשיר ולהביא לידיעתו, באופן מפורש, שהמורשה אינו צד להסכם זה וכן את הפעולות והנוקמים העלולים להיגרם לנכס או למי שימצא בנכס, ולרבות ההודעה כי החברה איננה מחויבת כלפי המורשה בשום סוג של חבות או אחריות הנובעים מהסכם זה או מפעולות הקשורות אליו. כמו כן, מתחייב הלקוח להודיע לכל מי שנוכח או משתמש בנכס כי מותקן בו המכשיר וכי עליהם להימנע מלהשתמש בו שלא לפי הסכם זה.

ב. כי לא יוסיף למכשיר ו/או יבצע בו כל תוספת או שינוי, לא יחבר אליו ציוד מכל סוג שהוא או יעשה בו שימוש במכשיר בציוד קצה שלא קיבל את אישור החברה; כי ידאג לתקינות ולבטיחות ראויה וינהג זהירות ראויה במכשיר לרבות השימוש בו והשמירה עליו, על פי הוראות הסכם זה ובהתאם להוראות החברה.

ג. כי מעת לעת, בהתאם לשינויים טכנולוגיים, החברה רשאית לעשות כל שינוי ו/או תוספת ו/או החלפה ו/או גריעה ו/או כל פעולה אחרת במערכת לרבות כל חלק ממנה על פי שיקול דעתה הבלעדי לשם מתן שירות אפקטיבי ללקוח. במקרה כאמור, הלקוח ישא בעלויות הכרוכות בכך ולא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה כנגד החברה, ובלבד שדרישה כאמור לא תעלה במהלך 12 החודשים הראשונים מתחילת ההתקשרות לפי הסכם זה.

ד. כי יחויב בתשלומים ו/או בחיובים על פי ו/או מכוח הסכם זה, באמצעות אמצעי התשלום על פי הסכם זה.

ה. כי גם אם יצא הנכס מרשותו או שליטתו, כגון: תאונה, השכרה או העברה אחרת, ימשיך לשאת בעלויות הכרוכות בהפעלת השירות, לרבות אך לא רק בעלויות שתשלם החברה לצדדים שלישיים.

ו. כי יחייב לעשות שימוש במכשיר בנכס אחר. במקרה כאמור, ימשיכו לחול הוראות הסכם זה.

ז. כי ישפה ו/או יפצה את החברה בגין כל תביעה ו/או דרישה שתוגש נגדה ע"י כל מורשה או משתמש בנכס כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של הלקוח או של מי מאלה במסגרת השירות או ניסיון החברה למתן שירות, או כתוצאה מאי-מתן השירות.

ח. כי במקרה של העברת הנכס לאחר, לא יחייב בכך כדי להטיל אחריות על החברה כלפי הרוכש ו/או הנתבע ו/או כדי ליצור יחסים חוזיים בין החברה ובין הרוכש ו/או הנתבע ו/או כדי לשחרר את החברה מהתחייבויות שמועדן קודם למועד ההעברה כאמור, ואין כדי לשחרר את הלקוח מתשלומים בהם

א. ככפוף לקיום כל התחייבויות הלקוח על פי הסכם זה ובכפוף לתשלום דמי השירות מתחייבת החברה לספק את השירות, הכול בהתאם להוראות ותנאי הסכם זה ובמגבלות הקבועות בו ולמאפייני המערכת.

ב. השרות לפי הסכם זה ניתן בשטחי מדינת ישראל, אולם כולל שטחי יהודה ושומרון שאינם כלולים בשטחי הרשות הפלשתינית. השירות יינתן במשך 24 שעות ביממה ככל יום למעט יום הכיפורים. מובהר כי השירות יופסק שלוש שעות קודם לכניסת יום הכיפורים ויחודש שלוש שעות לאחר צאת יום הכיפורים.

ג. התחייבות החברה למתן השרות תכנס לתוקף ותחייב את החברה לאחר סיום התקנת המכשיר בנכס ובדיקת תקינות כולל אישור התחברות לנייד או למוקד (במידה ושירות מוקד נרכש על ידי הלקוח), וקליטת נתונים דרושים, מסירת פרטי הלקוח, אמצעי התשלום וכן מסירת הסכם זה לחברה כשהוא חתום כדין ע"י הלקוח.

ד. מובהר כי כל ההתחייבויות החלות על הלקוח לפי הסכם זה, בהקשר עם מתן השירות, יחולו, בנוסף, על כל העושה שימוש במכשיר/בנכס לפי הרשאה של הלקוח ו/או הפועל מטעמו של הלקוח, לרבות מי שהלקוח ציין כמנוי (מי שעושה שימוש במכשיר/בנכס באופן קבוע) בטופס מתאים.

ה. רישומי החברה, לרבות כל רישום דיגיטלי או אלקטרוני, ישמשו ראיה לכאורה בדבר ביצוע הזמנת השירות על ידי הלקוח, וכן בדבר כל הוראה או הודעה אחרת של הלקוח.

4. הצהרות והתחייבויות הלקוח

הלקוח מצהיר, מאשר ומתחייב כדלהלן:

א. כי הוא הבעלים החוקי או בעל הזכויות של הנכס, או המחזיק או המשתמש בנכס כדין.

ב. כי כל הפרטים שנמסרו לחברה בהסכם זה הם מלאים ומדויקים. הלקוח יודיע לחברה בהקדם האפשרי, על כל שינוי בפרטים שנמסרו לחברה (בפרט מספרי הטלפון הנייד שלו). השינוי יחייב את החברה אך ורק אם הגיע אליה בפועל. אי קיום האמור עלול לפגוע בשירות, והחברה לא תהא אחראית בשל כך. כל עוד לא נתקבלה בידי החברה הודעה כאמור, יחשבו הפרטים המצויים בידי החברה כנכונים ומדויקים לכל דבר ועניין בקשר להסכם זה, לרבות לעניין חיוב הלקוח בכל החיובים והתשלומים על פיו ולעניין הפעלת

פליט מאסטר בע"מ

הוא חב לחברה בהתאם להוראות הסכם זה.
יא. כי במקרה בו הלקוח יעשה שימוש בשירות שלא בתום לב, בזדון, ברשלנות, או שלא לצורך המטרה לשמה מסופק השירות, הוא ישא בכל העלויות ו/או הנזקים הנובעים מכך.

5. נוהל הזיהוי

א. לקוח הפונה למוקד (ככל שרכש שירותי מוקד) לצורך קבלת השירות יפעל לפי נוהל הזיהוי שקבעה החברה, הכולל בין היתר: מסירת שם פרטי, שם משפחה ותעודת זהות; מסירת כל פרט את מידע אחרים שיידרשו למוקד באופן סביר לצורך אימות הפנייה.
ב. קיום נוהל הזיהוי נועד להגנת הלקוח ופרטיותו והוא מהווה תנאי הכרחי למתן השירות. החברה אינה אחראית על כשל במתן השירות הנובע מאי-קיום נוהל הזיהוי על ידי הלקוח.

6. שירותי איכון

א. החברה מציעה ללקוח ובכפוף לקיום התחייבויותיו המהותיות כמפורט בסעיף 17(א) להלן, שירותי איכון במקרה של ניסיון פריצה (לרבות שבירה) של המכשיר המותקן על הנכס במטרה לגנוב את הנכס או מתוכו. **בנפרד מכך, הלקוח רשאי לרכוש שירותי מוקד.**
ב. נקלט אות אזהרה ששודר מן המכשיר המתריע לדעת החברה על ניסיון לכאורה של פריצה, אזי לצורך אימות אות האזהרה רשאית היא להתקשר למספר/י הטלפון שמסר לה הלקוח ולדרוש מהלקוח ביצוע נוהל זיהוי.
ג. לקוח שרכש שירותי מוקד ונמסרה הודעה למוקד על פריצת המכשיר יפעל על פי נוהל הזיהוי וישיב על כל שאלה סבירה מטעם המוקד. בוצע נוהל הזיהוי לפי דרישת המוקד בעת מסירת הודעה כאמור, אזי לפי שיקול דעתו הסביר של המוקד אפשר שיפעל להודיע על כך גם לכוחות הביטחון. עוד מובהר כי הודעת המוקד לכוחות הביטחון אינה מהווה תחליף לחובת הלקוח לפנות מיוזמתו לכוחות הביטחון.

ד. למען הסר ספק מובהר בזאת כי אפשרות קליטת אות אזהרה ו/או איכנון המדויק של המכשיר ממנו שודר אות האזהרה, כפופים לכל האמור בהסכם זה ובמיוחד למגבלות הקבועות בסעיף 11 להלן ובלבד שהחברה פעלה באופן סביר לשם מתן השירות.
ה. הלקוח יעשה מאמצים סבירים על מנת למנוע הודעות שווא ו/או אזהרות שווא לחברה על פריצת המכשיר. הלקוח מתחייב זאת לשפות את החברה על מלוא נזקיה לרבות במקרה שתגושש נגדה תביעה לשיפוי על נזקים, בגין הודעות ו/או אזהרות שווא שנגרמו בשל מעשה ו/או מחלל של הלקוח שהיה ביכולתו של הלקוח למנוע באופן סביר.

ו. מובהר בזאת כי ככל ולקוח רכש שירותי מוקד, אזי שיקול הדעת המקצועי כיצד לפעול בכל מקרה ומקרה נתון למוקד ולא תהא לחברה כל אחריות מכל מין וסוג שהוא בקשר לפעילות המוקד. כן מובהר בזאת כי בעקבות הודעה למוקד על פריצת המכשיר אפשר שיופעלו על ידי כוחות הביטחון אמצעים שונים וביניהם: עיכוב הנכס ועוד, אשר עלולים לפגוע בנכס.

הלקוח פוטר ומשחרר את החברה באופן בלתי חוזר מאחריותו לכל פעולה שתניקט כאמור, ולכל נזק שייגרם כתוצאה ו/או בקשר עם מתן השירות, למעט נזק שנגרם כתוצאה מאשמת החברה ובכפוף להוראות הסכם זה.
הלקוח מתחייב לשאת במלוא התשלום למי מכוחות הביטחון ו/או החירום וההצלה אשר יזועקו לסייע באירוע, אם וככל שגורמים אלה ידרשו תשלום מיוחד של השירותים. **בכל מקרה החברה איננה ולא תהיה אחראית כלפי הלקוח לכל מעשה ו/או מחלל של כוחות הביטחון ו/או החירום וההצלה או של צד שלישי חיצוני שאינו קשור לחברה ובכלל זה המוקד, או נזק כלשהו שנגרם, למעט אם נגרם כתוצאה מאחריותה של החברה על פי דין ובכפוף ליתר הוראות הסכם זה.**

7. שירותים נוספים

א. בנוסף לשירותי האיכון נשוא הסכם זה מספקת החברה שירותים נוספים. מובהר, כי כל אחד מן השירותים הנוספים וכן שירותים נוספים שתציע החברה בעתיד, יינתן אך ורק אם הוזמן על ידי הלקוח ובכפוף להתאמה טכנית ולתשלום נפרד בגינן.

8. אחריות על המכשיר ותיקונים

א. בכפוף לקיום כל התחייבויות הלקוח על פי הסכם זה ובכפוף לתשלום דמי השירות במלואם ובמועד, מתחייבת החברה לספק ללקוח, במשך תקופה של 12 (שנים עשר) חודשים מיום מסירת המכשיר ללקוח, שירות תיקונים של נזקים ו/או תקלות למכשיר שייגרמו למכשיר ושיסיבתם בייצור ובבניית המכשיר בלבד, וזאת על ידי החברה או על ידי מתקין מוסמך.

ב. **מובהר בזאת, כי האחריות ושירות התיקונים לא יחולו במקרים של אובדן ו/או גניבה של הנכס כולל המכשיר ו/או המכשיר כשלעצמו, פגיעה או נזק הנגרם למכשיר כתוצאה מנפילה, שבר, ריפיה, גניבה, רטיבות (קרוזויה), פירוק עצמי של המכשיר על ידי הלקוח ו/או מי מטעמו או שימוש לא סביר במכשיר, או ממשעה ו/או מחלל שנעשו בזדון ו/או ברשלנות ו/או בניגוד להוראות החברה; בהתרחש אחד מן המקרים המנויים לעיל, תיקון המכשיר או החלפתו יהיה על חשבון הלקוח.** למען הסר ספק, בכל מקרה כאמור, לא יחא בכך כדי לשחרר את לפטור את הלקוח מהמשך תשלום כל התשלומים החלים בהתאם להוראות הסכם זה.

ד. חשבון הבנק של הלקוח.
ה. הלקוח נתן בזאת לחברה הרשאה לחייב את כרטיס האשראי ו/או חשבון הבנק אשר את פרטיה מסר לחברה, בסכומים אותם יהיה עליו לשלם במועדים המקובלים בגין השירותים שיקבל, לרבות בגין תיקונים ו/או תוספות שיבוצעו לבקשתו של הלקוח. החיוב כאמור יבוצע על ידי העברת הוראת התשלום לחברת האשראי (המפיק) ו/או לבנק בסמוך למועד התשלום. ההסכם אינו נוקב במספר התשלומים ובסכומיהם, הואיל וניתנת על ידי הלקוח הרשאה להעביר חיובים למפיקת הכרטיס ו/או

פליט מאסטר בע"מ

ואו רשלנות מצדה, יוגבל הפיצוי לסכום דמי השירות ששולמו לחברה בפועל בגין המכשיר שיונתן בנכס נשוא התביעה בחודש שקדם להתרחשות האירוע בניגוד להישג הלקוח לחברה דרישה או תביעה לתשלום, כשהוא מוכפל ב-100 (להלן: "תקרת האחריות"). תקרת האחריות החוזית ו/או הנזימה כאמור, תחול על אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, למעט במקרה של פעולה בזדון של החברה ו/או מי מטעמה, ותכסה כל מספר של תביעות וכל מספר של עילות תביעה המתייחסות לאירוע מסוים ו/או כל הנובע ממנו ו/או הקשור אליו.

מוסכם בזאת כי תקרת האחריות משקפת את אופי השירות שמספקת החברה ואת גובה דמי השירות בהם חויב הלקוח, וחלוקת סיכונים סבירה מראש בנסיבות הענין, בין היתר בשים לב לכך שהחברה אינה משמשת חברת ביטוח, וכי השירות אינו משמש כתחליף לפוליסת ביטוח או לתנאי מתנאי, והלקוח מאשר ומצהיר בזאת כי לא תהיה כל טענה בקשר עם תקרת האחריות כאמור.

למען הסר ספק, מובהר כי השירות אינו תחליף לפוליסת ביטוח או לתנאי מתנאי, כי החברה אינה משמשת ואינה מתיימרת לפעול כמבטח ו/או חברת ביטוח של הנכס, כל הנמצא בנכס, בעליו או המשתמשים בו ו/או כשומר, וכי דמי השירות מהווים תשלום תמורת השירות הניתן על ידי החברה כאמור בהסכם זה ולא תמורת ביטוח לענין הנכס או תכולתו או המשתמשים בו ולא מהווים תשלום תמורת מתן שירותי שמירה נגד כל פגיעה או נזק לרכוש כלשהו. מובהר, כי השירות אינו ישים במקרים של פריצת לנכס, גניבות חלקי נכס ו/או תכולה הנמצאת בנכס, השחתה פנימית או חיצונית של הנכס, גרימת נזקים לנכס וכד' והחברה לא תהיה אחראית למקרים כאלה.

החלטה של הלקוח שלא לבטח את הנכס בביטוח למקרה של גניבה, פריצה וכד' או לפעול בניגוד להוראות פוליסת הביטוח, תהיה באחריותו של הלקוח בלבד.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, החברה לא תהיה אחראית לכל נזק, הפסד או הוצאה מכל מין וסוג שהוא שיגרמו ללקוח ו/או למורשה ו/או לכל צד ג', בין במישרין ובין בעקיפין החל מהמועד בו תינתן הודעה ללקוח על קיום תקלה במכשיר או במערכת ועל כך שעליו להגיע למתקן מוסמך על מנת לתקנה ועד למועד תיקון המכשיר או המערכת על ידי החברה.

שמירת סודיות והגנה על הפרטיות

הלקוח מאשר כי כל הפרטים שמסר לחברה בהסכם זה הם מלאים ומדויקים.

החברה מתחייבת לשמור בסודיות כלפי צד שלישי כל מידע שמסר לה הלקוח או שהגיעה לידיה במהלך אספקת השירות, אלא אם כן תהיה חייבת לגלותו על פי דין או לצורך אספקת השירות. מוסכם ומובהר, כי העברת מידע כאמור לעובדים של החברה, לשלוחיה או לפועלים מטעמה, במידה הנדרשת והחיונית לצורך אספקת השירות או לצורך נגישות חובות מן הלקוח, וכן מידע הנחוץ לכוחות הביטחון ו/או החירום וההצלה ו/או לכל מי שהחברה תמצא לנכון, לצורך אספקת השירותים, לא תחשב כהפרה של הוראות סעיף זה בכפוף להוראות הסכם זה והוראות הדין.

על אף האמור בסעיף זה, הלקוח מסכים ומאשר כי כל הפרטים והמידע אשר נמסרו לחברה ו/או שהגיעו לידיעתה בקשר עם אספקת השירות, יופיעו במאגרי המידע של החברה, והחברה תוכל לעשות שימוש במידע הנייל, לצורך אספקת השירות, וכן לצורך הצעת שירותים נוספים ללקוח על ידי החברה ו/או על ידי מי מטעמה בדרך של דיוור ישיר ו/או הודעה אלקטרונית ככל שהלקוח מסר הסכמתו לכך במפורש (OPT-IN). הלקוח יהיה רשאי בכל עת לבקש מהחברה בכתב ו/או בפניה טלפונית שלא ייעשה שימוש כאמור במידע.

מובהר, כי הוראות סעיף זה באות להוסיף ולא לגרוע מהוראות חוק האזנות סתר, התשל"ט-1979, חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, ו/או כל דין אחר לענין פרטיותו של אדם.

קניין רוחני

אין בהסכם זה או ברכישת המכשיר, המערכת או כל חלק ממנה, כדי להקנות ללקוח זכויות כלשהן, בידע או בטכנולוגיה אשר פיתחה החברה ומשמשת לייצור המכשיר והפעלת המערכת, ומובהר כי כל זכויות הקניין הרוחני בידע ובטכנולוגיה כאמור יהיו רכוש הבלעדי של החברה.

בוטל

הפסקת השירות

הלקוח זכאי, בכל עת, לבקש מהחברה לבטל את ההתקשרות ולהפסיק לספק לו את השירות, באמצעות הודעה בכתב בלבד לחברה. החברה תפסיק את אספקת השירות לפי בקשת הלקוח עד תום שלושה ימי עסקים מיום קבלת הודעת הלקוח בכתב, אלא אם כן ביקש הלקוח להפסיקו במועד אחר.

בהודעת הלקוח כאמור לעיל, על הלקוח לציין פרטים אלה: שמו מלא, מספר הזיהוי שלו ופרט מזהה נוסף כגון פירוט אמצעי תשלום. באחריות הלקוח לוודא את קבלת ההודעה בפועל אצל החברה. החברה רשאית לאמת את הודעת הביטול קודם לביצועה בפועל.

החברה תחולל לחייב את הלקוח בגין דמי שירות עבור התקופה שלאחר מועד הפסקת השירות כאמור בס"ק א' לעיל, אך מובהר כי אין בהפסקת מתן שירות, מכל סיבה שהיא, כדי לפטור את הלקוח מתשלום של כל סכום אשר

לבנק מעת לעת. הלקוח יוכל לבטל הרשאה זו בהודעה בכתב לחברה שתיכנס לתוקפה בתוך שלושה ימי עסקים מעת קבלתה על ידי החברה. הרשאה זו תהיה בתוקף גם לחיוב כרטיס שיופנק וישא מספר אחר כחלופה לכרטיס שאת מספרו מסר הלקוח לחברה ו/או מספר חשבון בנק אחר שמסר הלקוח לחברה. חיוב הכרטיס ו/או חשבון הבנק ימשך כל עוד לא יודיעו חברת האשראי ו/או הבנק אחרת לחברה. במקרה של הודעת חברת האשראי ו/או הבנק על אי כיבוד הכרטיס ו/או החשבון, הלקוח מתחייב לעדכן את החברה בכרטיס חלופי ו/או בחשבון בנק חלופי ולפרוע את כל התשלומים במועד, אחרת שמורה לחברה הזכות להפסיק את השירות.

סכום שלא ישולם במועדו ישא הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן, ובנוסף, ריבית בשיעור המקסימאלי הנהוג בבנק הפועלים בגין חריגה מאשראי בחשבון הח"ד, מהיום שנועד לביצוע התשלום ועד ליום התשלום בפועל.

אין במחירון החברה, בשיעור דמי השירות אותם ישלם הלקוח ובהוראות ההסכם כדי למנוע מן החברה לקיים מבצעים שונים לשיווק השירות בהתאם לשיווק דעתה ובהתאם לתנאים או מחירים שתקבע מפעם לפעם.

בעסקה שבה מחיר הציוד יחולק לתשלומים, לא יתאפשר על ידי הלקוח להפסיק בשלב כולשהוא את התשלומים עבור הציוד אלא אם יפרע את יתרת התשלומים באופן מיידי וכולל.

הגבלת אחריות החברה והגבלות על מתן השירות

הלקוח מודע לכך ומאשר כי הוסבר לו טרם ההתקשרות בהסכם זה, כי השירות הניתן על ידי החברה הינו אך ורק בהתאם לאמור בהסכם זה ובהתאם למאפייני המערכת.

הלקוח מודע לכך ומאשר כי הוסבר לו טרם ההתקשרות בהסכם זה, שפעולת המכשיר והמערכת תלויה בגורמים רבים שאינם בשליטת החברה, ולפיכך אין החברה מתחייבת, הגם שתעשה מאמצים סבירים לפתור את הבעיה שמנעה את האפשרות לספק את השירות, כי השירות יביא לתוצאה הרצויה ללקוח ואשר לשמה הוא מתקשר עם החברה. גורמים אלה כוללים בין היתר, מגבלות של גופים שונים כגון חברות התקשורת וכד', מגבלות טכניות הנוגעות לשטח כיסוי לא מלא של רשת התקשורת, הפרעות בקליטה ו/או בתקשורת – מכוונות או בלתי מכוונות אשר עלולות להיגרם בין היתר בשל גורמים טכניים ו/או גורמים פיזיים כגון: מוסכים, חניונים מוקרים, מנהרות, מבנה טופוגרפי וכד', פעילות תקינה של הרשת הארצית, התשתית ומתקני התקשורת, תנאי מזג אוויר וסביבה, ניתוק המערכת ממקור מתח ותקלות אחרות, או מגבלות הקשורות לכוחות הביטחון ככל והוזמנו שירותי מוקד. במיוחד אין החברה מתחייבת כי המכשיר או המערכת יפעלו בכל מקום ובכל מצב או כי ניתן יהיה ולאן את המכשיר בכל מצב שיידרש.

זאת ועוד, אספקת השירות באופן תקין תלויה גם בפעולות שעל הלקוח לבצע, לרבות נקיטת כל האמצעים הסבירים לשם שמירה על האמצעים שברשותו דוגמת הקוד הסודי. כמו כן, הודע ללקוח כי המכשיר או המערכת עלולים לפעול באקראי הפעלת שווא ולגרום להפעלת המערכת כאילו אירע מצב אזהקה, דבר שעלול לגרום לדיווח שווא ללקוח או למוקד, לפי הענין, וכפועל יוצא מכך לנזק ללקוח או מי מטעמו.

הלקוח מוותר על כל זכות, טענות או תביעות כנגד החברה או כנגד בעליה, מנהליה, עובדיה, לשוחיה וכל מי מטעמה, בגין כל תקלה כמפורש בס"ק ב' לעיל או אי-קליטת אות אזהקה או בגין קליטת מסר טלמטריה משובש או בגין אי-יכולת לאכן את המכשיר, והחברה לא תהיה אחראית לכל נזק, הפסד או הוצאה לרבות נזק מיוחד, עקיף, תוצאתי או מסתבר, שיגרמו ללקוח ו/או למי מטעמו ו/או לרכושם בקשר עם או כתוצאה מהפעלת השירות ו/או מחוסר יכולתה של החברה לאכן את המכשיר ו/או מחוסר הצלחה של הלקוח או של המוקד (במידה והוזמנו שירותי מוקד) לסכל ניסיון גניבה של הנכס או מתוכו, בכל מצב שהוא, למעט במקרה של פעולה בזדון או ברשלנות של החברה ו/או במקרה של הפרת התחייבות החברה על פי הסכם זה, והכל בכפוף לתקרת האחריות של החברה כאמור בסעיף 11(ז) להלן.

החברה ו/או מי מטעמה לא תהיה אחראית לכל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה, לרבות נזק מיוחד, עקיף, תוצאתי או מסתבר, שיגרמו למכשיר, לנכס לרבות תכולתו, ללקוח ו/או למי מטעמו ו/או לצד שלישי כלשהו בקשר עם או כתוצאה מהפעלת השירות ו/או מחוסר יכולתה של החברה לאכן את המכשיר ו/או מחוסר הצלחה של הלקוח או של המוקד (במידה והוזמנו שירותי מוקד) לסכל ניסיון גניבה של הנכס או מתוכו, בכל מצב שהוא, אלא אם הדבר נגרם כתוצאה מפעולה בזדון או ברשלנות ו/או מהפרת התחייבות של החברה ו/או עובדיה ו/או הפועלים מטעמה, והכל בכפוף להגבלת האחריות כאמור בסעיף 11(ז) להלן וליתר הוראות הסכם זה.

בכפוף להוראות ההסכם, החברה רשאית לנתק ו/או להגביל זמנית את אספקת השירות אם הדבר מתחייב לשם ביצוע פעולת תחזוקה ו/או הקמה או הוספה חיונית של ציוד ומתקנים או בעיתות חירום לאומי או מסיבות בטחון לאומי, ובכפוף לכל דין.

הלקוח מצהיר כי הוסבר לו מגבלות השירות בגינן אין החברה מתחייבת כי המכשיר ו/או המערכת יפעלו בכל מקום או בכל זמן וכי יתכן כי בשל המגבלות האמורות לא יינתן יהיה לאכן את המכשיר בכל מצב שיידרש.

הגבלת אחריות: מובהר בזאת כי דמי השירות נקבעו ללא קשר לשווי הנכס או תכולתו, ובמקרה ועל אף האמור לעיל וביתר הוראות הסכם זה, תימצא החברה אחראית לפצות את הלקוח ו/או מי מטעמו ו/או כל צד שלישי בגין נזק שנגרם להם בין במישרין ובין בעקיפין, כתוצאה ממעשה ו/או מחדל על פי דין של החברה, מנהליה, עובדיה ו/או כל אדם ו/או גוף אחר הפועל בשמה ו/או מטעמה, לרבות הפרת התחייבות או חובה כלשהי של החברה

פליט מאסטר בע"מ

אך לא רק התפתחויות טכנולוגיות, אשר לא מאפשרות לה לספק את השירותים באמצעות המערכת והמכשיר שמוקדמים אצל הלקוח.

1. החברה תהא רשאית להודיע על הפסקת השירות במקרה והפעלת השירות או רישויו אם יהיה, יבוטלו, יותלו או יוגבלו על פי דין, וזאת במתן התראה של לפחות 14 ימים מראש בהתאם לנסיבות העניין. במקרה של הפסקת השירות לפי איזה מהוראות הסכם זה, תשיב החברה ללקוח, בכפוף לכל זכות הנתונה לה לפי ההסכם ו/או הוראות הדין, דמי שירות ששילם מראש, עבור התקופה שלאחר הפסקת השירות, אם וככל ששילם דמי שירות מראש.

2. החברה לא תישא באחריות כלשהי בגין הגבלת או הספקת שירות כאמור בסעיף זה, והגבלה או הפסקה כאמור לא תגרע מחובתו של הלקוח לשלם לחברה כל תשלום שהוא חב לחברה, בגין שירותים שסופקו עד למועד הפסקת השירות כאמור ולא תגרע מזכויותיה של החברה לגבות תשלומים כאמור במלואם, לרבות הוצאות גבייה סבירות, הפרשי הצמדה ו/או ריבית פיגורים כאמור ו/או לנקוט בכל סעד אחר לו היא זכאית על פי ההסכם ו/או על פי הדין.

17. שונות

א. מוסכם, כי הוראות הסעיפים המפורטים להלן הן התחייבויות מהותיות של הלקוח: 4(a), 4(b), 4(g), 4(h), 5(i), 10(a), 10(b), 10(c), 10(d).

ב. הסכם זה מבטל כל הסכם, הסכמה, התחייבות או מצג קודמים לכריתתו, ככל שהיו, בכתב, בע"פ, במפורש או מכללא.

ג. שינוי או תוספת להסכם זה יעשה אך ורק בכתב, בחתימת הלקוח ובחתימת החברה, למעט ביחס לעניינים שנהוג להסדירם בעל פה ושאינם נוגעים לעניינים מהותיים ו/או התחייבויות מהותיות בהסכם לגביהן די יהיה בהודעה של החברה ללקוח בכתב או בטלפון.

ד. בכל עניין הנוגע לתנאי השירות, שלא נקבע בהסכם על ידי הצדדים, ינהגו הצדדים לפי הדין, כפי שיהיה בתוקף מעת לעת.

ה. השירות הניתן ללקוח אינו ניתן להעברה ו/או להסבה לאחר, אלא בהסכמה מראש ובכתב של החברה. החברה זכאית להמחות, להעביר ו/או להסב את זכויותיה ו/או חובותיה, בחלקן או במלואן, לצד שלישי מבלי שתזדקק למתן הודעה ללקוח או להסכמתו, ובתנאי שישמרו זכויותיו של הלקוח על פי הסכם זה.

ו. כן מובהר בזאת, כי החברה תהיה עשויה להתקשר בהסכמים עם אנשים ו/או גופים לצורך מתן השירות נשוא הסכם זה או חלקו, והלקוח מאשר ומצהיר כי לא תהיה לו כל טענה לעניין זה ובלבד שזכויותיו על פי הסכם זה תישמרנה.

ז. סמכות השיפוט הייחודית בכל נושא הקשור בהסכם זה נתונה באופן בלעדי לבתי המשפט המוסמכים בתל אביב.

ח. כתובות הצדדים בכל הנוגע לשירות הינן כמצוין בפתיח להסכם הצטרפות. כל הודעה שתישלח לכתובות הרשומות תחשב כאילו נתקבלה על ידי הנמען כעבור 3 ימי עסקים מעת שליחתה, ואם נמסרה ביד – במועד המסירה. אין באמור לעיל כדי להגביל מסירת הודעה על ידי החברה בדרך לה הסכים הלקוח בהסכם זה ו/או בכל דרך אחרת.

הוא חב לחברה, בקשר לשירותים שסופקו עד למועד הפסקת השירות או לגבי תשלומים הקשורים למכשיר.

16. הגבלת או הפסקת השירות ע"י החברה

א. בהתקיים אחד או יותר מן המקרים המפורטים להלן, החברה תהיה רשאית, מבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד העומדים לה לפי הסכם זה ו/או לפי כל דין, להורות ללקוח לתקן הפרה שביצע בקשר לשירות בתוך 14 ימים ממועד מתן ההתראה. לא תיקן הלקוח את ההפרה בתוך התקופה האמורה, החברה רשאית, לפי שיקול דעתה, להגביל או להפסיק את מתן השירות ללקוח, כולו או מקצתו, בהודעה ביטול ו/או הודעה הפסקת שירות ו/או הודעה הגבלת שירות –

1. הלקוח לא שילם, או לא שילם במועד או במלואם את דמי השירות, או תשלום כלשהו.

2. הלקוח ביטל הוראה לחיוב חשבון הלקוח ו/או עסקת אשראי באופן חד-צדדי ושלא בהתאם לתנאי הסכם זה.

3. הלקוח הוכרז פושט רגל, או מונה לו כונס נכסים זמני או קבוע או מפרק זמני או קבוע, לפי העניין, באופן הפוגע בקיום התחייבויותיו לפי הסכם זה.

4. הלקוח לא קיים תנאי מהותי מהסכם זה ו/או הפר התחייבות מהותית כלשהי כלפי החברה כמפורט בסעיף 17(a) להלן.

5. בוצעו תיקונים או שינויים או תוספות למכשיר שלא על ידי החברה או על ידי מתקין מוסמך.

6. הלקוח הפעיל את המכשיר באופן העלול לגרום הפרעות לאספקת השירות ללקוחות אחרים.

7. פרט מהפרטים שמסר הלקוח בהסכם זה לא היה נכון ו/או לא היה מדויק, באופן המונע ו/או מפריע באופן כלשהו לחיובו בתשלומים על פי הסכם זה.

ב. בהתקיים אחד או יותר מן המקרים המפורטים להלן, החברה תהיה רשאית, להפסיק את השירות **לא לתור** –

1. בוטל.

2. בוטל.

3. הלקוח ו/או המורשה השתמשו במכשיר בניגוד לדין או שעשו שימוש כלשהו בשירות למטרה לא חוקית וזאת בניסיון בהן עצם מתן השירות אינו עולה בקנה אחד עם החוק.

במקרה בו יודע לחברה על התרחשות אחד המקרים הנ"ל, בעקבותיו הופסק השירות, תימסר על כך הודעה ללקוח. ואולם, מובהר כי מתן הודעה כאמור איננה תנאי להפסקת השירות.

ג. בעד השירותים שקיבל הלקוח עד למועד הפסקת השירות בפועל, יהיה עליו לשלם את מלוא התשלומים החלים עליו על פי ההסכם, לרבות ריבית פיגורים, הפרשי הצמדה והוצאות גבייה סבירות.

ד. בכפוף לאישור החברה, הלקוח יהיה רשאי לחדש אספקת שירות; אושר החידוש, יהיה על הלקוח לחתום על הסכם ו/או טופס מתאים, בנוסח שיהיה בתוקף בחברה באותה עת, לשלם דמי התקנה (ככל והמכשיר הותקן על ידי החברה) ודמי שירות כפי שיהיו נהוגים בחברה באותה עת.

ה. החברה תהא רשאית להודיע על הפסקת השירות לאחר מתן הודעה הופסק השירות, תימסר על כך הודעה ללקוח. ובמקרה בו החברה החליטה להפסיק לספק שירותים מוקדמת של 60 ימים, במקרה בו החברה החליטה להפסיק לספק שירותים כאמור בהסכם, מכל סיבה שהיא ובלבד שתהיה מטעמים סבירים, לרבות,